

FAQ Shop libre-service AC#4

Quelles sont les règles générales à respecter à l'entrée et dans le shop ?

Merci de présenter vos sacs aux agents de sécurité à l'entrée du shop afin que ces derniers puissent les sécuriser.

Lors de votre shopping dans le shop, merci de ne pas considérer le shop comme un espace de lecture et de détente, vous avez à votre disposition deux espaces de détente où des ouvrages Ankama Editions seront à votre disposition.

Que faire si je décide de ne pas acheter de produit ?

Si vous n'effectuez pas d'achat, merci d'utiliser la sortie sans achat et de présenter votre sac au service de sécurité.

Je souhaite acheter une toile Kung-Fu Fighting ?

Si vous souhaitez acheter un tableau Kung-Fu Fighting, merci de vous adresser à un membre du staff, merci de ne pas décrocher les toiles des bâches.

Le produit que je cherche n'est plus disponible en rayon ?

Si le produit que vous souhaitez n'est plus disponible, merci de vous adresser à un membre du staff qui s'occupera de répondre à votre demande.

Recevrai-je des cadeaux avec mes achats ?

Effectivement, lors de votre passage en caisse vous recevrez une carte de loterie par tranche de 10€ d'achat. Vérifiez bien que l'on vous donne le nombre de cartes de loterie qui vous est dû. Aucune réclamation ne sera acceptée par la suite.

Je souhaite acheter un T-shirt, comment faire ?

Les visuels des T-shirts ainsi que les tailles disponibles sont exposés dans les penderies, merci de ne pas ouvrir les sachets qui se trouvent dans les meubles.

Puis-je changer les produits achetés sur le shop ?

Aucun remboursement ou échange ne sera effectué sur le shop de la convention.

Recevrai-je un ticket de caisse ?

Oui, et conservez le durant toute la durée de votre visite, il pourra vous être demandé par un membre du staff ou de la sécurité.

Quels sont les produits vendus sur le shop ?

Vous avez à votre disposition en téléchargement le guide du festivalier où vous retrouverez l'ensemble des produits disponibles ainsi que leur prix.

Quels sont les moyens de paiement acceptés ?

Tous les moyens de paiement sont acceptés : carte bleue, espèce, chèque.

Pour les paiements par carte bleue, la commande doit être d'un minimum de 10€.

Prévoyez un justificatif d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire), ce dernier pourra vous être demandé en cas de paiement par chèque.