

TRADUCTION DE LA FAQ DE FANZY DISPONIBLE EN LANGUE ANGLAISE SUR L'APPLICATION A CETTE ADRESSE [HTTP://WWW.FANZY.COM/FAQ/ANSWERS-FOR-FACEBOOK-USERS/](http://www.fanzy.com/faq/answers-for-facebook-users/) :

## FANZY, C'EST QUOI ?

Fanzy est une application Facebook qui fait le classement des fans d'une page selon leur activité sur les réseaux sociaux comme Facebook et Twitter. Certaines actions permettent d'obtenir des points. Les points déterminent qui est le meilleur fan.

## COMMENT PROGRESSER DANS LES CLASSEMENTS ?

Vous progressez en gagnant des points. Le classement Alltime fait le bilan de tous les points gagnés sur une page, les classements mensuel, hebdomadaire et journalier affichent vos points pour les périodes correspondantes.

## COMMENT GAGNER DES POINTS ?

Vous gagnez des points en mettant à jour votre statut facebook ou en tweettant avec les mots clés choisis par la marque/artiste. Plus les gens interagissent avec votre statut Facebook ou votre tweet (« j'aime », commentaires, retweet) plus vous gagnez de points.

## CERTAINS STATUTS ET TWEETS DONNENT BEAUCOUP PLUS DE POINTS QUE D'AUTRES. POURQUOI ?

Car ces statuts ou tweets sont commentés, aimés ou retweetés par d'autres utilisateurs. Plus les utilisateurs interagissent avec votre statut, plus vous gagnez de points.

## QU'EST-CE QUE MON FANSCORE ?

Votre Fanscore est votre score d'influence (allant de 0 à 100) vis-à-vis d'une page Facebook en particulier. Plusieurs variables entrent dans le calcul de votre Fanscore. Nous prenons en compte la taille de votre audience et l'influence que vous avez sur elle ainsi que votre capacité à générer des discussions autour de la marque/artiste (moyenne des « j'aime » et commentaires par mise à jour de statut concernant l'artiste ou la marque). Nous regardons aussi le nombre de vos amis qui aiment la page sur facebook.

Sur Twitter nous prenons en compte votre ratio follower/follow, votre ratio Message envoyés/ Messages reçus et la fréquence à laquelle vous êtes retweetés quand vous parlez de l'artiste/marque.

Le fanscore est un multiplicateur par lequel vos points gagnés sont multipliés.

## COMMENT GAGNER DES RECOMPENSES ? (REWARDS)

Si une page Facebook où Fanzzy est installée offre des récompenses à leurs fans à travers Fanzzy, les administrateurs de cette page doivent s'occuper de d'envoyer ces récompenses.

## COMMENT GAGNER DES POINTS SUR FACEBOOK ?

Pour gagner des points sur Facebook, vous pouvez poster des mises à jour de statut qui utilisent un seul de tous les mots clés proposés. Ce statut peut être posté depuis l'application Fanzzy ou directement depuis Facebook.

## COMMENT GAGNER DES POINTS SUR TWITTER ?

Pour gagner des points sur Twitter, il suffit d'utiliser dans vos tweets un seul mot clé soit depuis l'application Fanzzy, soit depuis Twitter directement.

## DOIS-JE PUBLIER MON STATUT DEPUIS L'APPLICATION FANZZY POUR RECEVOIR DES POINTS ?

Non, si vous utilisez un mot clé, vous pouvez gagner des points depuis n'importe quel endroit où vous postez habituellement.

## SI JE POSTE LE MEME MESSAGE PLUSIEURS FOIS, VAIS-JE GAGNER DES POINTS ?

Non, vous ne pouvez gagner des points en utilisant un mot clé toutes les 6 heures. Cela signifie que chaque mot clé ne peut être utilisé qu'une fois toutes les 6 heures.

## SI MOI OU UN AMI CREONS UN COMPTE TWITTER JUSTE POUR RETWEETER MES STATUTS. EST-CE TRICHER ?

Ce n'est pas une attitude de très bon fan. Les vrais fans font en sorte de créer des contenus intéressants pour d'autres fans. Nous encourageons les vrais fans à interagir avec leurs amis et followers et la vraie attitude de fans. C'est pour cela que nous bannirons les tricheurs de l'application pour 24 heures la première fois et de façon permanente si cela se reproduit.

## OU DOIS-JE POSTER SUR FACEBOOK POUR AVOIR DES POINTS ?

Pour le moment, vous ne pouvez gagner des points que pour les « j'aime » et commentaires sur vos propres statuts. Il n'est pas possible de gagner des points pour des « j'aime » ou commentaires pour des mises à jour de vos amis.

### COMMENT LES POINTS BONUS POUR ACTION SPECIALE FONCTIONNENT ?

Vous pouvez gagner des points bonus pour des actions uniques comme adhérer à la newsletter d'une page, aimer la page sur Facebook. Ces points ne comptent que pour le classement Alltime.

### JE SUIS FAN DE LA PAGE DEPUIS LONGTEMPS. ALLEZ-VOUS TENIR COMPTE DE MON ACTIVITE D'AVANT QUE JE N'Y ADHERE ?

Oui ! Si vous avez toujours été de la marque ou de l'artiste et que vous en avez déjà parlé dans vos mises à jour de statut et vos tweets, vous gagnerez des points dès que vous utiliserez Fanzly la première fois.

### MON DERNIER MESSAGE NE S'AFFICHE PAS DANS LE SUIVI D'ACTUALITES DE L'APPLICATION. QUE SE PASSE-T-IL ?

Essayez de cliquer sur le bouton « refresh » qui recalcule les points. Parfois, il suffit d'attendre un peu car l'application peut prendre quelques minutes pour afficher votre message. Pas d'inquiétudes.

### SI PEU DE PERSONNES COMMENTENT DE NOMBREUSES FOIS MON STATUT, COMMENT CELA AFFECTERA-T-IL MON SUIVI D'ACTIVITES FANZY ?

Le nombre de points que vous recevez pour les commentaires de vos statuts et les retweets ne dépend que du nombre de personnes qui commentent votre statut. Si 5 personnes commentent 30 fois, cela apparaîtra 5 fois dans le suivi d'activités.

### COMMENT SUPPRIMER UNE PAGE FANZY QUE JE SUIS ?

Cliquez sur « settings » dans la barre de navigation en haut de l'application Fanzly. Vous pourrez ensuite vous désinscrire de n'importe quelle page Fanzly à laquelle vous adhérez.

### JE N'ARRETE PAS DE RECEVOIR L'ERREUR #341 QUAND J'ESSAIE DE POSTER UN STATUT. QU'EST-CE QUE CELA VEUT DIRE ?

Ne vous inquiétez pas ! L'erreur #341 signifie généralement que Facebook pense que vous avez posté trop de fois le même message. Il existe deux solutions :

-Essayez de changer les mots que vous utilisez dans votre statut en dehors des mots-clés

-Essayez de poster plutôt depuis votre compte Facebook plutôt que depuis l'application

N'oubliez simplement pas que chaque mot clé n'est valable qu'une fois toutes les 6 heures.

## POURQUOI J'AI DES PROBLEMES POUR INVITER MES AMIS FACEBOOK A LA PAGE FANZY ?

Si vous rencontrez des problèmes pour inviter des amis, il est possible qu'ils participent déjà à la page pour laquelle vous essayez de les inviter. Nous n'avons pas de moyens d'agir sur les demandes d'amis.