

## Structure d'arbitrage ANKAMA

---

Un arbitre officiel Ankama est une personne qui assiste les organisateurs des tournois Ankama en garantissant un respect des règles du jeu et de la politique de tournoi. Le grade d'un officiel Ankama est égal au niveau du plus haut test réussi par cet arbitre. Il existe quatre grades possibles.

Chaque grade d'arbitrage exige des compétences particulières de la part de l'arbitre, et demande une implication conséquente dans la vie du jeu organisé Ankama. En cas d'inactivité prolongée, un arbitre sera automatiquement rétrogradé au grade inférieur, ou même perdra son titre d'arbitre officiel s'il est au grade le plus bas de la pyramide. Ce système permet de garantir que les arbitres entretiennent leur niveau de règles et leur connaissance des politiques de tournoi Ankama, et permet d'éviter que des ressources dédiées exclusivement à l'arbitrage soient envoyées à des personnes inactives.

Pour pouvoir prétendre à un grade d'arbitrage donné, une personne devra tout d'abord posséder le grade immédiatement inférieur, mais également avoir prouvé sa valeur et ses capacités à prendre plus de responsabilités dans la pyramide arbitrale Ankama. Les attentes et les pré-requis propres à chaque grade d'arbitrage sont décrits ci après.

### Grade 1 - Aspirant

---

Les Aspirants forment la base de l'arbitrage. Un Aspirant s'occupe de l'arbitrage dans sa ville ou dans son quartier et officie en boutique où il sert de référence en cas de conflit de règles. Il peut également servir de relais entre les joueurs de sa communauté, les magasins, et les responsables du Jeu Organisé Ankama.

#### Test

Le test d'arbitrage de grade Aspirant est un test en ligne qui se présente sous la forme d'un QCM. Il est accessible à toute personne de plus de 15 ans possédant un numéro de joueur Wakfu TCG. Un résultat de 85% ou plus est nécessaire à l'obtention du grade d'Aspirant. L'objectif de ce test est d'évaluer le niveau de connaissance des règles du candidat, ainsi que sa capacité à encadrer un petit événement local.

Si le candidat échoue au test d'arbitrage, il sera autorisé à essayer de nouveau après une période de sept jours. Ce nouveau test s'effectuera avec un nouveau pool de questions. Aucune condition n'est requise pour pouvoir tester de nouveau.

#### Attentes

Un Aspirant devra participer à la vie du jeu organisé dans sa ville ou dans son quartier. Il sera responsable de l'arbitrage des tournois organisés dans sa boutique et devra être capable d'encadrer des tournois entre jusqu'à huit joueurs. Ces événements locaux sont les meilleures opportunités possibles pour qu'un Aspirant mette en pratique sa connaissance des règles et prenne de l'expérience en matière d'encadrement et de gestion des joueurs et des conflits.

#### Maintien de la certification

Afin de maintenir sa certification, un Aspirant devra arbitrer au moins un événement de Niveau **Convivial** par trimestre.

## Grade 2 - Arbitre Sentinelle

---

Un Arbitre Sentinelle (ou Arbitre de grade 2) est un arbitre qui a fait preuve des qualités requises pour être un bon Aspirant, et qui en plus encadrent activement leur communauté locale et sont capables d'apporter leur aide non seulement aux joueurs et aux organisateurs, mais également aux autres arbitres moins expérimentés qu'eux. Un candidat au grade d'Arbitre Sentinelle doit faire preuve de son implication et de sa motivation pour progresser dans la pyramide d'arbitrage Ankama.

### Test

Le test d'Arbitre Sentinelle est un test écrit, en version papier, qui se présente également sous la forme d'un QCM de quarante questions. Il s'effectue obligatoirement en présence d'un Arbitre Chevalier ou supérieur ou bien d'un employé Ankama assermenté, et sur recommandation d'un Arbitre Sentinelle ou supérieur. Parmi ces questions, vingt portent directement sur la connaissance des règles du jeu (Comprehensive Rules et FAQ), et les vingt autres visent à évaluer la connaissance des politiques de tournoi Ankama (Règlement de tournoi, Guide des pénalités) du candidat. Un résultat de 80% ou plus est nécessaire à l'obtention du rang d'Arbitre Sentinelle.

Si le candidat échoue au test, il sera autorisé à essayer de nouveau après une période de trois mois. Ce nouveau test s'effectuera avec un nouveau pool de questions. Afin de pouvoir prétendre de nouveau au test, le candidat devra obtenir une recommandation d'un d'Arbitre de grade Sentinelle ou supérieur différent de celui qui lui avait donné sa première recommandation.

### Attentes

Les objectifs de l'Arbitre Sentinelle reprennent ceux de l'Aspirant. En complément, l'Arbitre Sentinelle devra être capable d'encadrer seul un tournoi impliquant jusqu'à 32 joueurs, et devra approfondir sa connaissance des politiques officielles de tournoi et du guide des pénalités. Le titre de Sentinelle offre également la possibilité de répondre aux questions de règles posées sur le forum officiel. Une participation active de l'Arbitre Sentinelle est attendue sur ce forum.

L'Arbitre Sentinelle tiendra généralement le rôle d'arbitre en chef sur les tournois Qualitatifs pour les événements majeurs du jeu organisé. Il participera également à ces événements majeurs en tant qu'arbitre de salle, sous la responsabilité d'arbitres de grade supérieur.

Enfin, l'Arbitre Sentinelle devra assurer la formation et le suivi des Aspirants qui officient dans son département ou dans sa région. S'il estime qu'ils ont le niveau suffisant, il pourra les recommander pour le test de Sentinelle.

### Maintien de la certification

Afin de maintenir sa certification, un Arbitre Sentinelle devra arbitrer au moins un événement de Niveau **Compétitif** par semestre, et accepter une réévaluation périodique de ses compétences.

### **Grade 3 - Arbitre Chevalier**

---

L'Arbitre Chevalier (ou Arbitre de grade 3) est un Arbitre Sentinelle qui a fait ses preuves dans la gestion des situations de conflit entre les joueurs et qui affirme son leadership dans la communauté arbitrale Ankama. Il sert de référent pour les Arbitres Sentinelle de sa région et assure le relai régional du jeu organisé.

#### **Test**

Le test de Chevalier sera proposé au candidat Sentinelle sur recommandation d'un Arbitre Chevalier ou supérieur ou d'un employé Ankama assermenté. Afin de pouvoir prétendre au test, le candidat devra avoir encadré avec succès au moins un Aspirant promu Sentinelle par la suite.

Contrairement aux tests d'Aspirant et de Sentinelle, le test d'Arbitre Chevalier n'est pas un test écrit. Le candidat devra montrer ses capacités de gestion des problèmes courants rencontrés en tournoi via des petits scénarios mettant en scène des situations typiques de conflits entre joueurs ou de suspicion de triche. Une bonne connaissance des documents officiels et une bonne expérience de l'arbitrage seront indispensables. Le candidat sera examiné par un jury présidé par un Arbitre Commandeur ou un employé Ankama assermenté, éventuellement assisté par un ou plusieurs Arbitres Chevalier.

En cas d'échec, le candidat devra attendre six mois avant de pouvoir repasser l'examen. Pendant cette période, il devra avoir été arbitre en chef d'au moins un tournoi de Niveau **Compétitif**, ou arbitre de salle d'un tournoi dont l'arbitre en chef est Chevalier ou supérieur.

#### **Attentes**

Les objectifs de l'Arbitre Chevalier reprennent ceux de l'Arbitre Sentinelle. En complément, l'Arbitre Chevalier devra être capable d'encadrer seul un tournoi impliquant jusqu'à 64 joueurs et une équipe de quelques arbitres de salle. Il devra maîtriser l'ensemble des politiques de tournoi Ankama et du guide des pénalités. Il participera généralement aux événements majeurs en tant que responsable d'équipe, et veillera à partager son expérience de l'arbitrage avec les autres arbitres de salle.

Sauf cas exceptionnels, l'Arbitre Chevalier devra laisser l'arbitrage en chef des Qualificatifs pour les événements majeurs à un Arbitre Sentinelle, afin que celui-ci prenne plus d'expérience. L'Arbitre Chevalier devra le conseiller dans ce rôle.

L'Arbitre Chevalier sera autorisé à faire passer le test d'évaluation des Sentinelles aux Aspirants qu'ils estiment compétents. Le Chevalier ne pourra pas examiner plus d'une fois un même Aspirant. En cas d'échec du candidat, l'Arbitre Chevalier ne sera pas autorisé à réexaminer le même candidat, afin de garantir une évaluation pertinente des Arbitres Sentinelle. Une Sentinelle devra donc user de ce droit avec parcimonie et s'assurer des qualités du candidat avant de lui proposer le test.

L'Arbitre Chevalier pourra également participer aux jurys d'examen des candidats au grade de Chevalier sur demande d'un Arbitre Commandeur ou d'un employé assermenté Ankama. Il participera également au renouvellement et à la mise à jour des tests d'Arbitre Sentinelle.

#### **Maintien de la certification**

Afin de maintenir sa certification, un Arbitre Chevalier devra arbitrer au moins un événement de Niveau **Compétitif** par semestre, et accepter une réévaluation périodique de ses compétences. Il devra également montrer son implication dans la formation des autres arbitres et s'affirmer en tant que leader de la communauté arbitrale.

## **Grade 4 - Arbitre Commandeur**

---

L'Arbitre Commandeur coordonne la communauté arbitrale au niveau national. Il participe à l'établissement des politiques officielles Ankama. Son rôle principal en tournoi est l'encadrement et l'arbitrage en chef des événements majeurs, ainsi que la formation des Arbitres Sentinelle présents via notamment l'organisation d'ateliers pratiques et de mises en situation.

### **Test**

Aucun test spécifique n'est requis pour devenir Arbitre Commandeur. L'obtention du rang de Commandeur se fera sur décision conjointe du collège des Commandeurs et des responsables du jeu organisé Ankama.

### **Attentes**

Les objectifs de l'Arbitre Commandeur reprennent ceux de l'Arbitre Chevalier. En complément, l'Arbitre Commandeur devra montrer sa compréhension des politiques de tournoi Ankama et avoir un regard critique sur ces politiques. Il devra être à même de proposer des évolutions pertinentes dans ces politiques officielles. Il est en contact direct avec les responsables du jeu organisé.

L'Arbitre Commandeur sera généralement l'arbitre en chef sur les événements majeurs du jeu organisé. Il préside également les jurys d'examen des candidats au grade de Chevalier.

### **Maintien de la certification**

Compte tenu du rôle spécifique des Arbitres Commandeur, aucun critère n'est exigé pour le maintien de la certification. Néanmoins, l'Arbitre Commandeur devra maintenir un niveau élevé de compétences.